



Syslog、SNMPトラップ監視の設定

AdRem NetCrunch15 参考資料

内容

1. Syslog、SNMPトラップ監視の概要	1
2. Syslog、SNMPトラップ監視の設定方法	1
2.1. NetCrunch の設定	1
2.2. ノードの追加	2
2.3. Notification (SNMPv3) プロファイルの設定 (SNMPv3 の場合)	2
2.4. Syslog、SNMPトラップ受信イベントの定義	2
3. Syslog、SNMPトラップのイベントが発生しない場合	3
3.1. 送信元 IP アドレスの確認	3
3.2. ファイアウォールの確認	4
3.3. SNMP の設定の確認 (SNMPv3 Notification の場合)	4
3.4. イベント状態の確認	4
3.5. イベント定義の確認	5
3.6. イベントログの表示の確認	5
3.7. パケットキャプチャ	5
3.8. 外部イベントでの受信の確認	6

1. Syslog、SNMP トラップ監視の概要

本資料では、AdRem NetCrunch15.x 日本語版(以下 15)における Syslog、SNMP トラップ監視のイベントの定義方法について記載します。なお、ご利用の NetCrunch のビルド番号が異なると、仕様の変更などにより、動作、設定などが異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

Syslog もしくは SNMP トラップを利用して監視を行いたい場合、監視対象側から NetCrunch に対して Syslog、SNMP トラップを送信する必要があります。監視対象側の設定については、本資料には記載しておりません。本資料では、NetCrunch が Syslog、SNMP トラップを受信するために必要な NetCrunch 側の設定について記載しております。

2. Syslog、SNMP トラップ監視の設定方法

NetCrunch 15 での設定方法について記載いたします。

なお、以下に NetCrunch コンソールの操作方法を例示しておりますが、ご利用の環境や設定した内容によって操作が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

2.1. NetCrunch の設定

NetCrunch にて、Syslog、SNMP トラップの受信を許可する設定を行います。

・SNMP トラップの場合

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[監視]→[SNMP トラップ受信]を選択します。
2. 表示されたウィンドウの[SNMP トラップを受信]を選択して有効化(チェックを付与)します。
3. その他、受信するポート番号など、必要に応じて他の項目の設定を行い、[OK]をクリックします。

・Syslog の場合

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[監視]→[Syslog サーバー]を選択します。
2. 表示されたウィンドウの[Syslog メッセージを受信する]を選択して有効化(チェックを付与)します。
3. その他、受信するポート番号など、必要に応じて他の項目の設定を行い、[OK]をクリックします。

2.2. ノードの追加

Syslog、SNMPトラップの送信元 IP アドレスをノードとして追加します。すでにアトラス上に対象のノードが存在する場合は、新たに追加する必要はありません。

1. NetCrunch のメインメニュー欄左側から[+]ボタン→[デバイス]→[IP デバイスを追加]を選択します。
2. [アトラスに IP ノードの追加]ウィンドウにて、ノードの IP アドレスやネットワークマスクを入力の上、[OK]をクリックします。
3. ノードの設定のウィザードが表示されますので、ウィザードにしたがって設定を行います。

2.3. Notification (SNMPv3) プロファイルの設定 (SNMPv3 の場合)

SNMPv3 の Notification を受信する場合は、Notification (SNMPv3) プロファイルを追加します。

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[監視]→[SNMP コミュニティとパスワード]を選択します。
2. [SNMP コミュニティとパスワード]ウィンドウ左側下部の[+]ボタンを選択して表示されたメニュー→[SNMPv3 Notification プロファイル]を選択します。
3. ユーザー、認証、暗号化など必要に応じて設定を行い、[OK]をクリックします。

2.4. Syslog、SNMP トラップ受信イベントの定義

NetCrunch では、Syslog、SNMPトラップをイベントとして扱います。イベントの定義方法について以下に例示いたします。

なお、以下の手順では例として、新たに作成した監視パックに対してイベントを追加しておりますが、ノードやノードグループポリシー、自動監視パックに対して定義することも可能です。また、既存の監視パックに対して編集することも可能です。

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[アラート通知]→[監視パックとポリシー]を選択します。
2. [監視パックポリシー]ウィンドウの[監視パック]タブにて、[新しい監視パック]をクリックします。
3. [アラート&レポート設定の作成]ウィンドウにて、[監視パック]をクリックします。
4. [監視パックの設定]ウィンドウの[データ収集のアラート]タブ→[アラート]タブにて、[アラートの追加]をクリックします。

5. [監視イベントの追加]ウィンドウにて、下記のイベントをダブルクリックします。
 Syslog の場合：
 [基本]タブ→[Syslog メッセージ受信イベント]欄から
 新しい Syslog メッセージ受信イベント
 SNMPトラップの場合：
 [SNMP]タブ→[SNMPトラップ受信イベント]欄から
 新しい SNMPトラップ受信イベント
6. [イベント定義の編集]ウィンドウにて必要に応じて設定を行い、[OK]をクリックします。
7. [監視パックの設定]ウィンドウの[割り当て]タブにて、[ノードの追加]をクリックします。
8. [ポリシーにノードの追加]ウィンドウにて、監視パックを割り当てるノードを選択し、[OK]をクリックします。
 ※チェックボックスを利用して、ノードを複数選択することも可能です。
9. [監視パックの設定]ウィンドウにて、監視パックの名前やイベントに対するアラートアクションなど、必要に応じて設定します。

Syslog、SNMPトラップ受信イベントの定義について補足いたします。

Syslog、SNMPトラップ受信イベントでは、受信するパケットのフィルター条件を定義することができます。

Syslog の場合、イベント条件定義の[トリガーアラート]を利用して柔軟な条件を定義できます。重要度が Critical である場合、ある文字列を含む場合などのように、条件に合致した Syslog のみ受信することができます。

SNMPトラップの場合、フィルター条件として受信する SNMPトラップの汎用タイプや OID を指定できます。なお、ある特定の SNMPトラップ以外を受信するという定義はできません。あらかじめご了承ください。

3. Syslog、SNMPトラップのイベントが発生しない場合

NetCrunch 宛に Syslog、SNMPトラップを送信してもイベントが発生しない場合は、下記についてご確認ください。

3.1. 送信元 IP アドレスの確認

複数の IP アドレスを持つノードの場合などには、Syslog、SNMPトラップの送信元となる IP アドレスにご注意ください。

パケットの送信元がイベントを定義したノードと異なる IP アドレスと異なる場合、Syslog、SNMPトラップが送られてきましても NetCrunch ではイベントが発生しません。Syslog、SNMPトラップの送信元 IP アドレスのノードに対して、受信のためのイベントを定義する必要があります。

また、SNMPトラップの agent-address が送信元 IP アドレス(source)と同一であるかをご確認ください。agent-address が送信元 IP アドレスと異なる場合、NetCrunch は agent-address の IP アドレスが SNMPトラップを送信してきたノードとして認識します。そのため、agent-address となっているノードに対して SNMPトラップ受信イベントを定義する必要があります。

3.2.ファイアウォールの確認

ネットワーク上にあるファイアウォールや NetCrunch 搭載サーバー上のファイアウォールにて、Syslog、SNMPトラップがブロックされていないかご確認ください。

3.3.SNMP の設定の確認(SNMPv3 Notification の場合)

SNMPv3 Notification のイベントが発生しない場合は、Notification プロフィールが正しく設定されているかをご確認ください。

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[監視]→[SNMP コミュニティとパスワード]を選択します。
2. 表示されたウィンドウの[SNMP コミュニティとパスワード]ウィンドウにてプロフィールを選択し、設定内容を確認します。

3.4.イベント状態の確認

監視パックやノードグループポリシー単位でイベントを定義した場合、ノードにイベントが継承されていることをご確認ください。また、ノードにて定義したイベントのイベント状態が有効となっているかをご確認ください。

以下に確認手順を例示いたします。

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[アラート通知]→[監視パックとポリシー]を選択します。
2. [監視パックポリシー]ウィンドウの[ノードポリシー]タブにて、対象のノードをクリックします。表示されていない場合は、[+]ボタンから対象のノードを選択します。
3. [ノード監視設定]ウィンドウにて、対象のイベントのイベント状態が有効になっているかを確認します。

イベント状態が無効となっている場合は、監視を有効化する必要があります。イベントを右クリック→[有効化]にてイベントを有効化できます。

3.5. イベント定義の確認

SNMPトラップ、Syslog のイベント定義では、イベント条件の項目に受信する Syslog、SNMPトラップのフィルター条件を定義することができます。フィルター条件を定義している場合、フィルター条件に合致しない Syslog、SNMPトラップは受信できません。イベントにフィルター条件を定義しているかをご確認ください。

以下に確認手順を例示いたします。以下の手順ではノードにて確認しておりますが、イベントを定義した監視パックやマップでもご確認いただけます。

1. NetCrunch のメインメニュー→[設定]→[コンフィグレーション]→[アラート通知]→[監視パックとポリシー]を選択します。
2. [監視パックポリシー]ウィンドウの[ノードポリシー]タブにて、対象のノードをクリックします。表示されていない場合は、[+]ボタンから対象のノードを選択します。
3. [ノード監視設定]ウィンドウにて、対象のイベントを右クリック→[イベントルールの編集]を選択します。
4. [アラートルール]ウィンドウにて、イベント条件の項目が正しく設定されているかを確認します。

イベントにフィルター条件を定義している場合は、新たに全ての Syslog、SNMPトラップを受信するイベントの追加をご試行ください。全ての Syslog、SNMPトラップを受信するイベントが発生する場合には、フィルター条件の不一致が原因であったものと考えられます。

3.6. イベントログの表示の確認

[アラート]ウィンドウにはフィルター機能がございます。Syslog、SNMPトラップのイベントログが、フィルター機能によって非表示となっていないかご確認ください。

[アラート]ウィンドウの[履歴]タブを選択したウィンドウ上部中央の表示を、[全てのアラート]にしますと、全てのアラートが表示の対象となります。

また、画面右側の[⋮]アイコンを選択したメニューに[【確認】を表示]という項目がございます。【確認】が非表示となっている場合、状態が[確認]となっているイベントログは表示されません。【確認】を表示した状態で、イベントログをご確認ください。

3.7. パケットキャプチャ

パケットキャプチャのソフトウェアを利用して、NetCrunch 搭載サーバー上で Syslog、SNMPトラップを受信できるか、ご確認ください。

3.8.レシーバーでの受信の確認

外部イベントは、アトラスにノードが登録されているか、イベントが定義されているかに関わらず、NetCrunch が受信した Syslog、SNMPトラップを表示する機能です。NetCrunch のメインメニュー→[アプリケーション]→[レシーバー]にございます。[Syslog メッセージ]タブと[SNMPトラップ]タブに分かれており、それぞれ受信した Syslog と SNMPトラップを画面上に表示します。監視対象側から Syslog、SNMPトラップを NetCrunch 宛に送信の上、外部イベント上に Syslog、SNMPトラップが表示されるかご確認ください。

なお、レガシーライセンスの Premium をご利用の場合、外部イベントでの SNMPトラップの受信はできません。あらかじめご了承ください。